



PARKER

PARKEER SOFTWARE

GUIA DE OPERAÇÃO DO SOFTWARE PARKEER WINDOWS

MENSALISTAS

2019

SUMÁRIO

Introdução.....	4
Falando de software.....	5
Multi-vagas (car-pooling)	6
Como funciona?	6
Limitação por horário.....	7
Cadastro do mensalista	8
Inativo após.....	8
Edição dos pagamentos.....	10
Reduzindo a inadimplência	11
O fluxo dos mensalistas.....	14
Pagamentos de mensalistas	15
Relatório de mensalistas	17

INTRODUÇÃO

Os mensalistas são recursos importantes para garantir os custos fixos e reduzir a sazonalidade do estacionamento. O processo de disponibilização de vagas para mensalistas dá início no planejamento estratégico, com o cálculo do custo hora por vaga e disponibilização de planos vantajosos ao estabelecimento e atraentes ao consumidor.

Exemplo de cálculo:

Aluguel:	R\$ 4.000,00
Folha de pagamento:	R\$ 8.200,00
Energia elétrica:	R\$ 250,00
Internet:	R\$ 99,00
IPTU:	R\$ 120,00
Seguro:	R\$ 2.380,00
Pró-labore:	R\$ 3.500,00
Outros custos:	R\$ 2.250,00
Custo total:	R\$ 20.799,00
Dias no mês = Horas	30 dias = 720 horas
Vagas disponíveis:	50
Valor hora p/vaga:	R\$ 0,57

Exemplos de planos:

Plano manhã – 6 horas: Custo: R\$ 102,60 (Vlr. Hora * 6 horas * 30 dias) – Valor ofertado: R\$ 200,00

Plano manhã e tarde – 12 horas: Custo: R\$ 205,20 (Vlr. Hora * 12 horas * 30 dias) – Valor ofertado: R\$ 300,00

Há de levar-se em conta que, por exemplo, tal como outros, os planos 24 horas certamente terão um custo de oportunidade elevadíssimo, pois o proprietário jamais deixará seu veículo 24 horas estacionado, e por isso, são calculados de forma diferente, baseados em outros parâmetros, como a despesa extra gerada pelo turno da noite para que o estacionamento funcione e o risco da operação.

FALANDO DE SOFTWARE

Após essas definições, há de definir-se no nível tático alguns processos para manter o controle sob entradas e saídas, vagas, pagamentos, etc. Neste ponto é que o PARKEER é uma ferramenta fundamental.

O **primeiro passo** para configurar-se no software os mensalistas, como no plano estratégico, é definir os planos de mensalidade.



A imagem mostra uma janela de software intitulada "PLANOS DE MENSALIDADE". No topo, há uma barra amarela com o título e quatro botões de navegação (setas para esquerda e direita). Abaixo, há um campo de texto para a "Descrição" contendo "PLANO MANHÃ - CARRO". À direita deste campo estão os botões "Incluir", "Excluir", "Cancelar" e "Gravar". Abaixo da descrição, há campos para "Horário" (07:00 às 12:30), "Vagas" (1) e "Valor" (250,00).

Cadastra-se os planos desejados usando o botão incluir (para criar um novo registro) e gravar (salvar os dados).

A descrição é o nome do plano de mensalidade, uma forma fácil de saber-se do que se trata aquele plano, exemplo "CARRO MANHÃ", "MOTO 24 HORAS", "ESPECIAL - EMPRESA XYZ", etc. Use da sua imaginação!

O horário compreende o intervalo de tempo que o mensalista poderá utilizar o estacionamento sem pagar nada extra. Para planos de 24 horas utilize 00:00 às 00:00 nestes campos.

Vagas é o número de veículos que poderão estacionar simultaneamente (ao mesmo tempo) no estacionamento sem cobrança adicional.

É como se você estivesse locando vários espaços físicos para este cliente, o que obviamente não precisa ser demarcado, pois na ausência do cliente mensal, há oportunidade de fazer-se dinheiro utilizando aquele espaço.

MULTI-VAGAS (CAR-POOLING)

Outra funcionalidade importante do PARKEER é o controle multi-vagas. Isso permite que você utilize melhor os espaços físicos do estacionamento, atendendo clientes avulsos e mensalistas ao mesmo tempo, tomando-se o cuidado apenas para não deixar nenhum mensalista sem vaga.

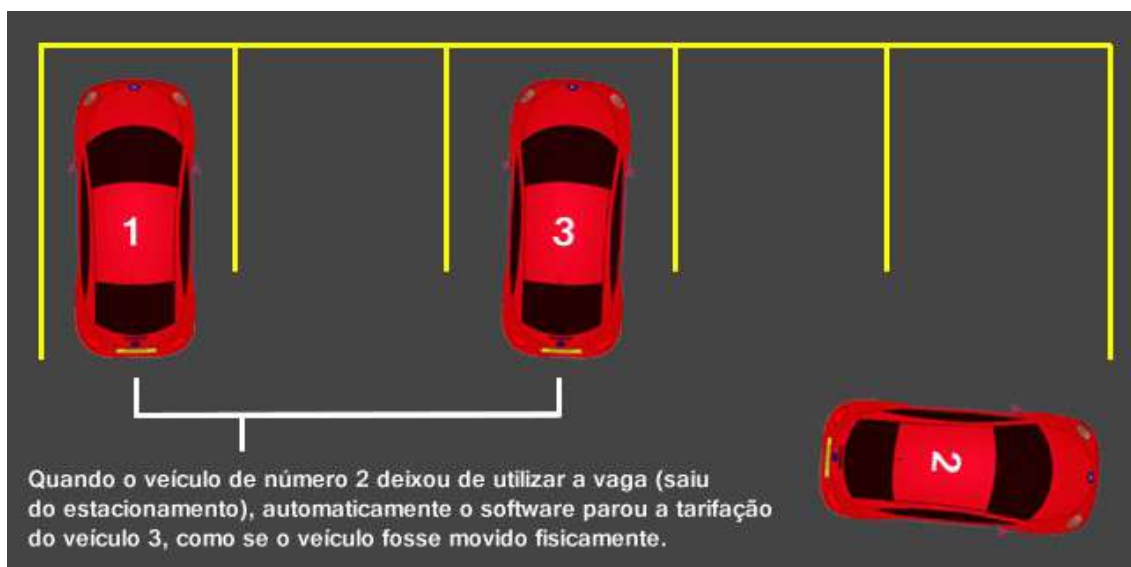
Com este controle também é possível cobrar valores excedentes de mensalistas que extrapolam o número de vagas contratadas entre os veículos que possui, muito comum entre empresas, onde os funcionários não tem nenhum conhecimento quanto aos veículos que estão estacionados ou não.

COMO FUNCIONA?

Imaginemos que o cliente contratou no seu estacionamento duas vagas, mas na sua família, possuem três veículos e todos estão cadastrados para usar o estacionamento. Ao entrar, o primeiro veículo acessa o estacionamento e aloca a primeira vaga contratada, o segundo veículo a segunda, e no ato da entrada do terceiro, este, é tarifado normalmente até que uma das duas vagas venha a desocupar, ou que seja efetuada sua saída.



Caso neste meio tempo, uma das vagas fique desocupada (representado pelos carros 1 e 2 na figura acima), o veículo excedente ocupa aquela vaga que desocupou, parando de ser cobrado.



Nesta última figura, como mencionado, o veículo 3 pagará somente o que excedeu de tempo e vagas ao contratado com o estacionamento.

LIMITAÇÃO POR HORÁRIO

Como já falamos, o software permite que você configure diversos planos de mensalistas entre horários, como por exemplo, diurno, noturno, manhã, tarde, noite, etc. Desta forma, é possível que se faça uma limitação por horários específicos, por exemplo, que o plano intitulado “Manhã” corresponda das 7h às 12h, cobrando o excedente a este horário caso o cliente deixe o estacionamento depois desse horário ou chegue antes.

Logo, quando isso ocorrer, na tarifação da saída constará o tempo excedente ao plano do mensalista como cobrança segundo o tipo do veículo do mensalista (cadastro de tipos de veículos - tabelas).

CADASTRO DO MENSALISTA

O cadastro do mensalista possui apenas as informações necessárias ao atendimento do cliente e resguardo do estabelecimento, tornando fácil e rápido o processo de cadastramento.

MENSALISTAS		
Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	Nome do cliente
<input type="text" value="PARTICULAR"/>	<input type="text" value="1234567890"/>	<input type="text" value="PEDRO JOSÉ DE ALMEIDA"/>
CEP	Endereço	
<input type="text" value="08.001-011"/>	<input type="text" value="AV. BANDEIRANTES, 011"/>	
Bairro	Cidade	UF
<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text" value="SÃO PAULO"/>	<input type="text" value="SP"/>
Telefone	Celular	E-mail
<input type="text"/>	<input type="text" value="11933269111"/>	<input type="text" value="suporte@parkeer.com.br"/>
Plano	Inativo após	
<input type="text" value="1 CARRO 24 HORAS"/>	<input type="text" value="16/09/2018"/>	
Observações		
<input type="text"/>		

MENSALISTA VENCIDO

Incluir
Excluir
Cancelar
Gravar

Os únicos campos estranhos a um cadastro de clientes como qualquer outro são os campos “Plano” e “Inativo após”, além do alerta de mensalista vencido e os ícones na parte superior direita, que passarei a explicar.

PLANO

É neste campo que se seleciona o plano que o mensalista está enquadrado para utilização do estacionamento, este campo vai determinar qual valor mensal que ele pagará e quantas vagas terá à disposição.

INATIVO APÓS

Nos estacionamentos, como em qualquer outro negócio, infelizmente também perdermos clientes por motivos alheios ao nosso controle, tais como por troca de residência, mudança de trabalho, etc.

Pensando naqueles clientes que preocupam-se em manter um bom relacionamento com as empresas que lhe prestam serviço e que avisam quando deixarão de serem clientes, criamos esta funcionalidade.

Com ele é possível inativar um mensalista após determinada data, ou seja, os veículos do mensalista são considerados dentro do plano até a data informada neste campo, após, deixam de serem mensalistas e passam a pagar segundo a tabela do seu tipo de veículo. Por padrão este campo vem vazio (sem nenhuma data), o que quer dizer que não há nenhuma programação de inativação para este cliente.

Quando a data de inativação chega, um aviso em vermelho é mostrado no cadastro, afim de diferenciar os cadastros inativos dos ativos.

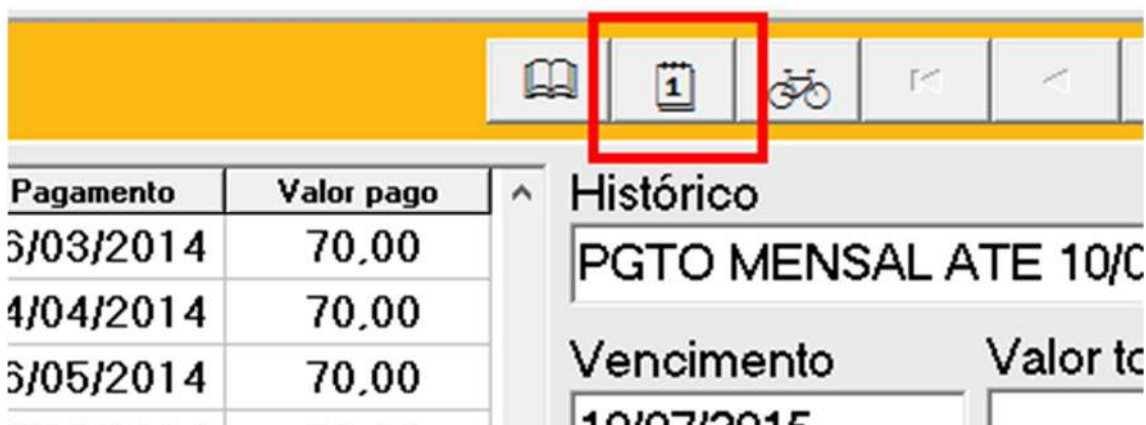
The image shows a web form for a monthly customer (mensalista). The form includes a dropdown menu for the state (UF) set to 'RS', an email field with 'suporte@parkeer.com.br', and a date field labeled 'Inativo após' with the date '02/06/2015'. A red box highlights the date field, and a blue box highlights a red warning message 'MENSALISTA VENCIDO'. There are buttons for 'Incluir' and 'Excluir'.

Recomenda-se **que em qualquer hipótese**, utilize-se desta opção para **inativar** o cadastro de um mensalista **ao invés de excluir** por completo o cadastro do mensalista.

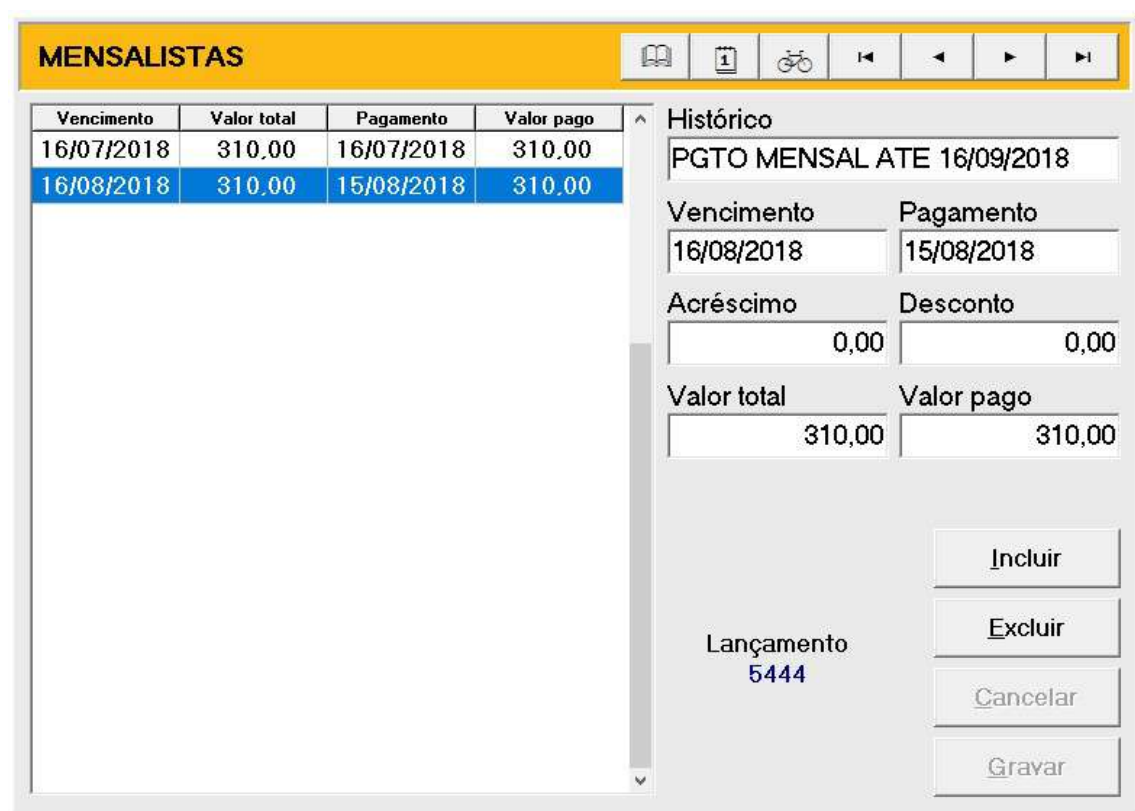
Pois caso o cliente queira retornar um dia a condição de mensalista, há dados para se realizar uma análise aprofundada sobre o comportamento do mensalista em relação aos pagamentos, observações, etc.

EDIÇÃO DOS PAGAMENTOS

É possível também nesta parte do sistema, editar os pagamentos do mensalista (caso necessite fazer alguma correção em um pagamento já efetuado, ou que irá se efetuar), é importante que o administrador do estacionamento tome cuidado ao liberar este módulo para outros usuários, restringindo somente a quem **realmente confia**.



Para acessar os pagamentos, você deve clicar no ícone correspondente a um calendário no registro do mensalista que quer editar.



O campo histórico é uma descrição da fatura a ser paga pelo cliente, como lembrete do que se trata aquela fatura, ele pode conter mensalidades ou ainda serviços prestados, quando é o caso de lançamento em conta, o que veremos mais tarde.

Vencimento é a data limite para o pagamento daquela fatura, não de utilização do estacionamento, como muitos se confundem. Nos estacionamentos, tratamos sempre os pagamentos como pré-pagos à utilização do estacionamento, logo, o cliente paga a fatura na data de vencimento e utiliza pelo período de 1 mês a contar daquela data.

O campo valor total é o valor que o cliente deve pagar ao estacionamento e o valor pago é quanto este cliente já pagou dessa fatura, assumindo que poderá o administrador receber algum valor menor ao valor devido, dado a um acerto de cobrança, etc.

REDUZINDO A INADIMPLÊNCIA

Os campos acréscimo e desconto disponíveis no cadastro do pagamento do mensalista mostram quanto o cliente ganhou de desconto ou foi multado em acréscimo em relação ao valor original da fatura e o dia que efetuou o pagamento. Essa opção de desconto e acréscimo automáticos está disponível e pode ser configurado nos parâmetros gerais do software (configurações).

Habilitar cobrança *Habilitar o sistema de cobrança de mensalistas (pagamentos).

Não imprimir cupom para mensalistas * Não imprime o cupom de retirada.

Mensagem para mensalistas inadimplentes * Mensagem a ser impressa para os mensalistas que se encontram inadimplentes (se não houver nenhuma mensagem).

Avisar quando entrar um mensalista * Mostra um aviso quando um mensalista entrar.

Após **dias de atraso, tarifar normalmente** * Quando o mensalista entrar após o prazo de vencimento, a tarifação transcorre a tarifação normal.

Após **dias de inadimplência** **% de acréscimo** * Quando o mensalista entrar após o prazo de vencimento, a tarifação transcorre a tarifação normal.

Até **dias de adiantamento** **% de desconto** * Quando o mensalista entrar antes do prazo de vencimento, a tarifação transcorre a tarifação normal.

Com estas opções habilitadas cria-se um ambiente propício ao pagamento adiantado ao próximo vencimento, pois pagando-se adiantado há desconto, enquanto pagando com atraso, há multa (acréscimo).

Outra forma de combater-se a inadimplência é voltando a tarifar mensalistas como no rotativo (avulso) após alguns dias que não tenham efetuado um novo pagamento. Isso também pode ser configurado no mesmo local e funciona da seguinte forma, exemplo:

O cliente realizou seu último pagamento no dia 15/07, estará adimplente (em dia) até o dia 16/08, se até o dia 16/08 não realizar um novo pagamento, passará a utilizar o espaço do estacionamento como mensalista sem ter pago uma nova mensalidade (lembrando que nos estacionamentos cobramos sempre adiantado).

Se a opção **Após [3] dias de atraso, tarifar normalmente** estiver habilitada, após o dia 19/08 quando o cliente sair do estacionamento será tarifado como um cliente normal, desconsiderando seu cadastro de mensalista até que ele realize um novo pagamento de mensalidade.

A opção “avisar quando entrar um mensalista” faz realmente o que promete (ainda bem né?), mostrando um aviso na tela cada vez que um mensalista é inserido no pátio. Caso o cliente mensalista esteja fora do seu horário contratado ou inadimplente com o estacionamento, o aviso muda sua aparência para alertar o operador.

MENSALISTA INADIMPLENTE

Nome: MANOEL LUCAS DE OLIVEIRA
Plano: 1 CARRO 24 HORAS
Vencimento: 18/07/2019

1 mês

Total devedor: R\$ 310,00

[ESCONDER ALERTA](#)

o. Men

apom

onvêni

s

Mensagem para um mensalista inadimplente.

MENSALISTA FORA DO HORÁRIO

Nome: DOMINGUES GUEDES CABRAL
Plano: 1 CARRO NOITE (17:00 AS 00:00)
Horário: Das 17:00 às 00:00

[ESCONDER ALERTA](#)

o. Men

apom

onvêni

s


Mensagem para um mensalista fora do horário do seu plano.

Somente após o primeiro pagamento o cliente é considerado no sistema como mensalista, até lá, cada utilização é tarifada normalmente como cliente avulso.

PAGAMENTOS DE MENSALISTAS

No atendimento existe uma tela especialmente destinada ao recebimento de mensalidades.

Isso, porque pensamos tudo o que podíamos para tornar o mais fácil e rápido possível realizar o recebimento de clientes mensalistas, algo que interessa ao cliente e mais ainda ao estacionamento.

DOM		
DOM CORLEONE (1 CARRO NOITE (17:00 AS 00:00))		
DOMINGUES GUEDES CABRAL (1 CARRO NOITE (17:00		
Histórico		
PGTO MENSAL ATE 29/09/2019		
Vencimento		
29/08		
Valor	Acréscimo	Desconto
180,00	0,00	0,00
Multa	Total	
0,00	180,00	

Para buscar um mensalista você pode digitar parte do nome dele, a placa do veículo inteira, ou o mais próximo do nome completo e apertar ENTER.

Se existir apenas um resultado na busca, o pagamento é gerado em tela, caso contrário, você terá que selecionar entre os resultados utilizando as setas PARA BAIXO e PARA CIMA e apertar ENTER.

Os dados de histórico, valor a ser pago, incluindo descontos e acréscimos caso haja, tudo é calculado automaticamente. Caso você ainda necessite aplicar alguma multa manualmente, utilize o campo multa para este fim.

Também é possível selecionar a forma de pagamento a ser utilizada pelo cliente, assim seu caixa fica organizado e de acordo com o que você tem recebido.

DOMINGUES GUEDES CABRAL

PGTO MENSAL ATE 29/09/2019
Vencimento: 29/08/2019

Total
180,00

Dinheiro

180,00 →

Dinheiro P1 Crédito (TEF) P2 Débito (TEF) P3

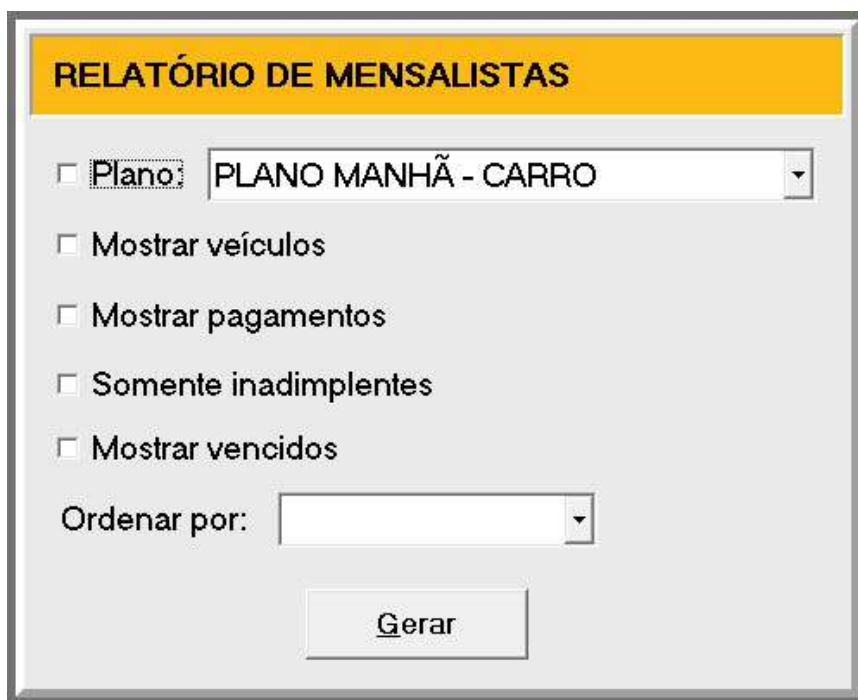
Ao final da operação, o PARKEER imprimirá um recibo a ser entregue para o cliente e o valor recebido do mensalista é creditado no caixa do funcionário em operação.

CAIXA		DATA	DESCRIÇÃO	VALOR
02:00	PGTO MENSAL 382 DOMINGUES 29	Dinheiro	R\$ 180,00	
03:07	PGTO ESTAC ABC1234	Dinheiro	R\$ 5,00	
04:31	PGTO ESTAC YYY9999	Aplicativo	R\$ 5,00	
04:31	PGTO ESTAC ABC1234	Cartão (Débito)	R\$ 5,00	
04:31	PGTO ESTAC CCC3333	Cartão (Crédito)	R\$ 3,00	
04:31	PGTO ESTAC DDD4444	Dinheiro	R\$ 7,00	

RELATÓRIO DE MENSALISTAS

Acima de todos controles de mensalistas, inteligência de negócio e regras automatizadas, estão os relatórios. O relatório do PARKEER não deixa desejar na sua combinação de filtros e eficácia das informações apresentadas.

Entre os filtros é possível selecionar apenas clientes de um determinado plano, mostrar os veículos e pagamentos de cada mensalista, listar somente os inadimplentes, mostrar mensalistas que foram inativados e ainda escolher a ordenação disso tudo.



The image shows a software interface for generating a report. At the top, there is a yellow header with the text "RELATÓRIO DE MENSALISTAS". Below the header, there are several filter options, each with a checkbox:

- Plano: PLANO MANHÃ - CARRO (with a dropdown arrow)
- Mostrar veículos
- Mostrar pagamentos
- Somente inadimplentes
- Mostrar vencidos

Below these checkboxes, there is a label "Ordenar por:" followed by a dropdown menu. At the bottom center, there is a button labeled "Gerar".

Como os demais relatórios, o relatório de mensalistas é gerado em formato HTML e pode ser exportado e aberto em qualquer outro computador com um navegador de internet (não requer conexão com a internet).

Você também pode salvar os arquivos no seu computador e economizar papel, ou imprimir utilizando a impressora PDF do Windows, lembre-se do meio ambiente – e que tem esses dados a disposição a qualquer momento que precisar - antes de enviar para a impressora tradicional.

VISUALIZAÇÃO DO RELATÓRIO

Relatório de mensalistas Emitido em 09/08/2017					
Mensalista	Telefone	Plano	Venc/S.U.	Atraso	Saldo Devedor
PARER SOFTWARE	(53) 99121-5315	PLANO MANHÃ - CARRO	05/0	1 MES	250,00
Registros: 1				Total: 250,00	

O relatório de mensalistas apresenta os seguintes campos:

Mensalista – Nome do cliente

Telefone – Telefone do cliente (fixo ou celular) para uma eventual ligação, cobrança ou desligamento

Plano – Plano onde o mensalista está enquadrado

Venc/S.U. – Neste campo temos duas informações muito importantes. A primeira é o dia de vencimento do mensalista, que combinado ao campo atraso dará o dia exato de vencimento do mensal. No segundo, os dias Sem Uso do estacionamento pelo mensalista, fácil para identificar se o mensalista abandonou o estacionamento sem dar satisfação.

Atraso – Referente a quê o mensalista está devendo ao estacionamento.

Saldo devedor – Valor total devedor do mensalista.

No rodapé do relatório o saldo devedor de todos mensalistas é somado, no cabeçalho apresenta informações da empresa, data e hora de emissão, entre outros.

Este material é protegido por Lei de proteção autoral e copyright
PARKEER é uma marca registrada de Nataniel Kegles ME